



ВЕБ-РАЗРАБОТКА И ДАТА-ЦЕНТР
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ФАРМ-СТУДИЯ

Регламент оказания услуг создания сайтов

1. Предоставляемая Заказчиком информация

- 1.1. Для оказания услуг Заказчику необходимо предоставить:
 - 1.1.1. брендбук или элементы фирменного стиля в редактируемых графических форматах;
 - 1.1.2. финальный контент для всех страниц сайта;
 - 1.1.3. задание на разработку.

2. Технические требования к качеству

- 2.1. Тестирование результата выполнения услуг осуществляется при помощи сервисов или их аналогов:
 - 2.1.1. валидация HTML-кода (<https://validator.w3.org/>);
 - 2.1.2. типограф (<http://typograf.ru/>);
 - 2.1.3. орфография (<https://text.ru/>);
 - 2.1.4. оптимизация загрузки сайта (<https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/>);
 - 2.1.5. корректное отображение (<https://crossbrowsertesting.com/>) в последних версиях топ-7 браузеров по рейтингу Яндекса (<https://radar.yandex.ru/browsers>).
- 2.2. Разрабатываемые интерфейсы должны соответствовать предоставленным гайдлайнам или брендбуку Заказчика.

3. Имущественные и интеллектуальные права

- 3.1. Если в процессе оказания услуг по настоящему Договору будут получены результаты, способные к правовой охране и подпадающие под действие статей 1255 и 1259 ГК РФ, то исключительные права на такие результаты переходят к Заказчику одновременно с подписанием акта об оказании услуг и оплатой Заказчиком.
- 3.2. Стороны договорились о том, что на всех страницах сайта будет размещена ссылка на сайт Исполнителя на срок не менее 3-х лет с момента запуска проекта. Код ссылки:

```
<div style="display: inline-block; padding-left: 6em; text-align: left; white-space: nowrap;"> <a href="http://itsoft.ru" target="_blank" style="position: relative;">
Создание сайтов <svg style="position: absolute; right: 108%; top: -0.4em; width: 5.5em; height: 3.1em; display: block; fill: #0C5A97;" width="87" height="49"
xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" viewBox="0 0 363.6875 201.875"> <path
d="m329.7,0c-21.1,0.371-36.95,9.058-45.16,23.09-5.134,8.771-6.656,21.77-8.531,34.44-0.212,1.431-0.8062,6.37-1.031,7.781-0.208,1.297-0.424,2.58-0.625,3.844h-8.469l-3.531,23.66h8.375c-3.395,23-5.872,42.04-9.438,65.66h-0.0312c-1.542,10.82-4.543,23.46-13.47,28.31118.34,15.09c6.408-3.857,11.6-8.924,15.22-15.12,4.309-7.343,6.07-17.68,7.625-28.28h-0.125c5.436-34.97,14.5-97.63,14.75-99.47,2.286-16.36,3.171-34.09,22.03-33.8814.1-25.15zm-313.1,39.03-2.97,20.35h29.2212.875-20.34h-29.12zm49.88,1.125-4.406,28.59-8.375-0.03125-3.781,24.09,8.438,0-8.375,54.03,27.53,0,8.844-54.03,15.97,0,3.875-24.06-16.47-0.0625,4.438-28.53-27.69,0zm257.7,0-4.5,29-8,0-3.5,23.66,7.844,0-8.344,54.03,27.5,0,8.844-54.03,15.94,0,3.781-24.09-16.34-0.0
```

3125,4.438-28.53-27.66,0zm-185.3,26.94c-0.7169,0.01717-1.455,0.0375-2.188,0.09
375-16.36,1.271-29,11.63-26.19,29.5,0.163,1.451,0.906,2.912,1.625,4.094,2.772,4.1
1,6.417,7.711,11.75,11.47,3.917,2.759,11.42,6.355,12,11.47,0.595,5.077-3.641,8.14
6-10.38,7.375-5.429-1.405-8.522-5.124-12.56-7.906l-13.83,12.7c13.61,20.29,65.7,18
.44,64.44-13.91-0.359-9.369-6.174-14.48-11.47-18.56-2.799-2.164-5.621-3.65-9-6.0
31-2.299-1.619-7.029-4.734-6.844-8.188,0.109-2.007,1.884-3.589,3.562-4.094,4.345
-1.312,8.749,2.044,11.47,3.812l12.28-12.56c-4.931-5.614-13.84-9.633-24.59-9.375z
m80.66,0.125c-0.9432,0.01375-1.902,0.04881-2.875,0.125-7.74,0.605-13.55,2.238-1
9.03,4.75-5.545,2.551-10.16,6.02-13.91,9.531-6.46,6.062-14.82,16.95-14.62,31.91,0.
148,11.09,5.349,20,11.22,25.47,6.485,6.05,15.22,9.875,25.81,9.875,24.63,0,48.78-1
8.46,50.59-42.12,0.858-11.13-2.561-18.51-6.094-23.78-6.237-9.288-16.95-15.96-31.
09-15.75zm-207.6,1.5-11.87,78.12,29.22,0,11.53-78.12-28.88,0zm203.9,19.9c6.513-
0.2749,11.49,3.412,13.28,8.625,4.283,12.42-5.193,28.93-17.66,30.22-6.036,0.621-1
1.48-2.849-13.59-6.781-5.787-10.75,1.298-24.53,8.5-29.22,2.24-1.46,4.995-2.336,8.
125-2.719,0.4474-0.05406,0.9096-0.1067,1.344-0.125z"></path> </svg>

Веб-студия <span style="text-transform:
lowercase;"><i>ITSOFT</i></div>

4. Гарантии

- 4.1. Гарантийный срок составляет 3 месяца с даты подписания акта об оказании услуг.
- 4.2. Исполнитель гарантирует исправление за свой счет ошибок, допущенных в ходе оказания услуг.
- 4.3. Исполнитель не гарантирует исправление ошибок, вызванных действиями Заказчика или третьих лиц.
- 4.4. Для обеспечения контроля качества и скорости реакции Заказчик может оценить положительно или отрицательно каждое сообщение посредством соответствующего интерфейса.
- 4.5. По факту каждой отрицательной оценки проводится проверка непосредственным руководителем и сообщается о результатах.
- 4.6. По запросу Заказчика Исполнитель проводит одно бесплатное обучение представителя Заказчика по работе с системой управления сайтом в объеме, не превышающем 4 часов.
- 4.7. Стороны несут ответственность за нарушение сроков исполнения обязательств в размере 0,1% от стоимости услуги за каждый календарный день просрочки.

