

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее – «Политика») является неотъемлемой частью Публичного договора ООО «ИТСофт» (далее — Публичный договор), опубликованного и доступного в сети Интернет по адресу: <http://itsoft.ru/>.

1.2. Настоящая Политика представляет собой правила использования ООО «ИТСофт» персональной информации Пользователя (под «Пользователем» понимается Заказчик Услуг ИТСофт, а также иное лицо, использующее Сайт ИТСофт в своих целях).

2. Персональная информация

2.1. Под персональной информацией Пользователя в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно, включая персональные данные Пользователя, к которой может относиться, в том числе, фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, ИНН, адрес регистрации, номер телефона, адрес электронной почты, платежные (банковские) данные, иная информация, необходимая для пользования Сайтом и/или Услугами ООО «ИТСофт» либо идентификации (аутентификации) Пользователя.

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме программным обеспечением, установленным на устройствах Пользователя, в том числе, информация о дате и времени доступа в Личный кабинет, адреса веб-страниц, местонахождении (“геолокация”) устройств Пользователя, технических характеристиках оборудования, программного обеспечения, браузере, IP-адресе, файлах cookie и иного подобного характера. Данная информация носит обезличенный характер.

2.2. ИТСофт не проверяет персональную информацию, предоставляемую Пользователем, считая что предоставляемая информация достоверна и актуальна, в связи с чем не несет ответственность за достоверность получаемой информации.

2.3. Конфиденциальность персональной информации Пользователя предполагается, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или нормами действующего законодательства.

3. Цели обработки Персональной информации

Полученная от Пользователя информация используется ИТСофт для:

- предоставления Пользователю Услуг;
- идентификации лиц, использующих Услуги ИТСофт, и аутентификации введенной информации;
- улучшения качества и удобства использования Сайта, сервиса, служб ИТСофт, разработки новых функций, устранения ошибок в программном обеспечении и для его обновления, исправления технических неисправностей, проведения анализа данных, тестирования, проведения маркетинговых, статистических и иных исследований поведения Пользователя, проведения финансовых операций, оказания технической поддержки, разработки средств защиты, отправки служебных сообщений;
- отправки электронных сообщений и смс-сообщений;
- осуществления маркетинговых мероприятий (рекламной компании) и предоставления персональных рекламных предложений.

4. Способы обработки Персональной информации

ИТСофт обрабатывает персональную информацию, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных, полученных от Пользователя в целях, указанных в пункте 3 настоящей Политики.

5. Согласие Пользователя

5.1. Принимая условия Публичного договора и настоящей Политики, Пользователь свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие на все способы обработки своих персональных данных; принятие условий Публичного договора и настоящей Политики приравнивается к письменной форме дачи согласия.

5.2. Пользователь предоставляет свое согласие ИТСофт на передачу и обработку персональной информации:

- для обеспечения доступа к Личному кабинету и эффективного оказания Услуг ИТСофт;
- в целях защиты прав и законных интересов ИТСофт и третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Публичный договор либо настоящую Политику;
- в соответствии с нормами действующего законодательства;
- в случае продажи или иной передачи (полностью или в части) бизнеса ИТСофт. При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

- в виде обезличенных статистических данных в целях проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению ИТСофт третьими лицами.

6. Защита Персональной информации

6.1. ИТСофт обеспечивает хранение персональной информации Пользователя в соответствии нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. ИТСофт принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, изменения, копирования, уничтожения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7. Изменение Персональной информации

7.1. ИТСофт не отвечает за полноту и актуальность сведений о Пользователе.

7.2. Пользователь имеет возможность изменить (обновить, дополнить) либо удалить предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к ИТСофт в письменной виде.

7.3. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку Персональной информации, обратившись к ИТСофт в письменной виде.

8. Обработка файлов Cookie

8.1. ИТСофт использует файлы cookie и другие идентификационные технологии на Сайте для аутентификации Пользователя, сохранения пользовательских настроек, определения популярности контента, проведения и оценки эффективности рекламных компаний, анализа посещаемости Сайта, а также в целом для понимания поведения и интересов пользователей, пользующихся Сайтом и/или Услугами ИТСофт, и в иных целях.

8.2. Пользователь вправе передавать/не передавать, получать/не получать файлы cookie. Отключение Пользователем функции приема/передачи файлов cookie может повлиять на доступность и функциональность Сайта.

8.3. ИТСофт вправе установить, что предоставление определенного функционала Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

8.4. Содержание и технические параметры файлов cookie устанавливаются ИТСофт и подлежат изменению без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

9. Изменение Политики конфиденциальности

9.1. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом.

Настоящая Политика всегда размещена в актуальной редакции на Сайте.

9.2. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь понимает и принимает тот факт, что Политика может быть изменена Владелец Сервиса в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя.

Новая редакция Политики начинает действовать с момента ее публикации, если иное не предусмотрено самой новой редакцией.

Продолжение использования Сайта либо получения Услуг ИТСофт после внесения изменений в Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.

Пользователь должен самостоятельно проверять актуальность редакции Политики и несет риск не ознакомления с внесенными изменениями.

9.3. В случае если Пользователь не согласен с вышеуказанными изменениями, он обязан прекратить использование Сайта и/или Услуг ИТСофт.

10. Обратная связь

Со всеми предложениями или вопросами по поводу настоящей Политики Пользователь вправе обращаться к ИТСофт через форму обратной связи, размещенную на Сайте.