

itsoft
Дата центр

Москва. 2016

О нас

- Компания ITSOFT имеет в своем активе два центра обработки данных: ЦОД уровня TIER-III и ЦОД уровня TIER-II. В данный момент каждый из указанных ЦОД-ов частично заполнен, утилизация составляет по 20 стоек на каждый ЦОД.
- В наших ЦОД-ах мы предоставляем клиента следующие услуги: Colocation - размещение серверов, аренда стоек, аренда серверов, аренда виртуальных серверов (VDS/VPS), хостинг, администрирование серверов, получение лицензий связи, продажа и аренда ПО, продажа SSL, сертификаты, IP-телефония, номер в коде 8-800, программирование мини-АТС, подключение к интернету.

Техническая поддержка

- Круглосуточный прием и обработка заявок, поступающих из личного кабинета, по телефону и эл. Почте.
- Бесплатная доставка сервера/оборудования в ЦОД и его монтаж
- Базовая бесплатная ТП – анализ базовых инцидентов, перезагрузка устройств, подключение КВМ и др.
- Расширенная платная ТП: полное администрирование системного и прикладного ПО заказчика, управление сетевой инфраструктурой. Все работы по поддержке аппаратной части установленного оборудования, за исключением стоимости заменяемых комплектующих. Развертывание и сопровождение сервиса резервного копирования.
- Время реакции на заявку – до 10 минут
- Среднее время решения заявок – 20 минут

Описание собственного ЦОД TIER II

- Наш собственный ЦОД уровня TIER-II, служит для размещения оборудования клиентов, менее требовательного к обеспечению отказоустойчивости.
- В нем размещено более 500 единиц оборудования наших клиентов в 750 юнитах. Суммарное потребление энергии оборудования приближается к 80кВт.
- Данный ЦОД имеет современные системы инженерного обеспечения.
- Сетевая инфраструктура ЦОД-ов построена на современных решениях ведущих производителей Cisco, Allied telesyn, Mikrotik, Dell.

Описание ЦОД на площадке TIER III

- Арендонная площадь в DataLine NORD 4
- Сертифицированный TIER III
- Сертификаты :
 - Uptime Institute TIER III Facility
 - Uptime Institute TIER III Design
 - PCI DSS v 3.1
- Гарантия 99.982% доступности
- Более 750 единиц оборудования наших клиентов в 960 юнитах
- Суммарное потребление энергии оборудования приближается к 100кВт

Площадка TIER III

ЦОД NORD 4 находится по адресу Коровинское шоссе, д. 41

Площадь дата-центра: 10763 м²

Общ. уст. мощность: 23200 кВА

Мощность стойки: от 6 кВт и выше

13 машинных залов

2216 коммерческих стоек



Инженерный комплекс энергоснабжения

Электроснабжение ЦОДов NORD организовано с резервированием по схеме 2N: электропитание от города (МКС ОАО "Мосэнерго", район №21) подается по двум лучам на 6 понижающих трансформаторов

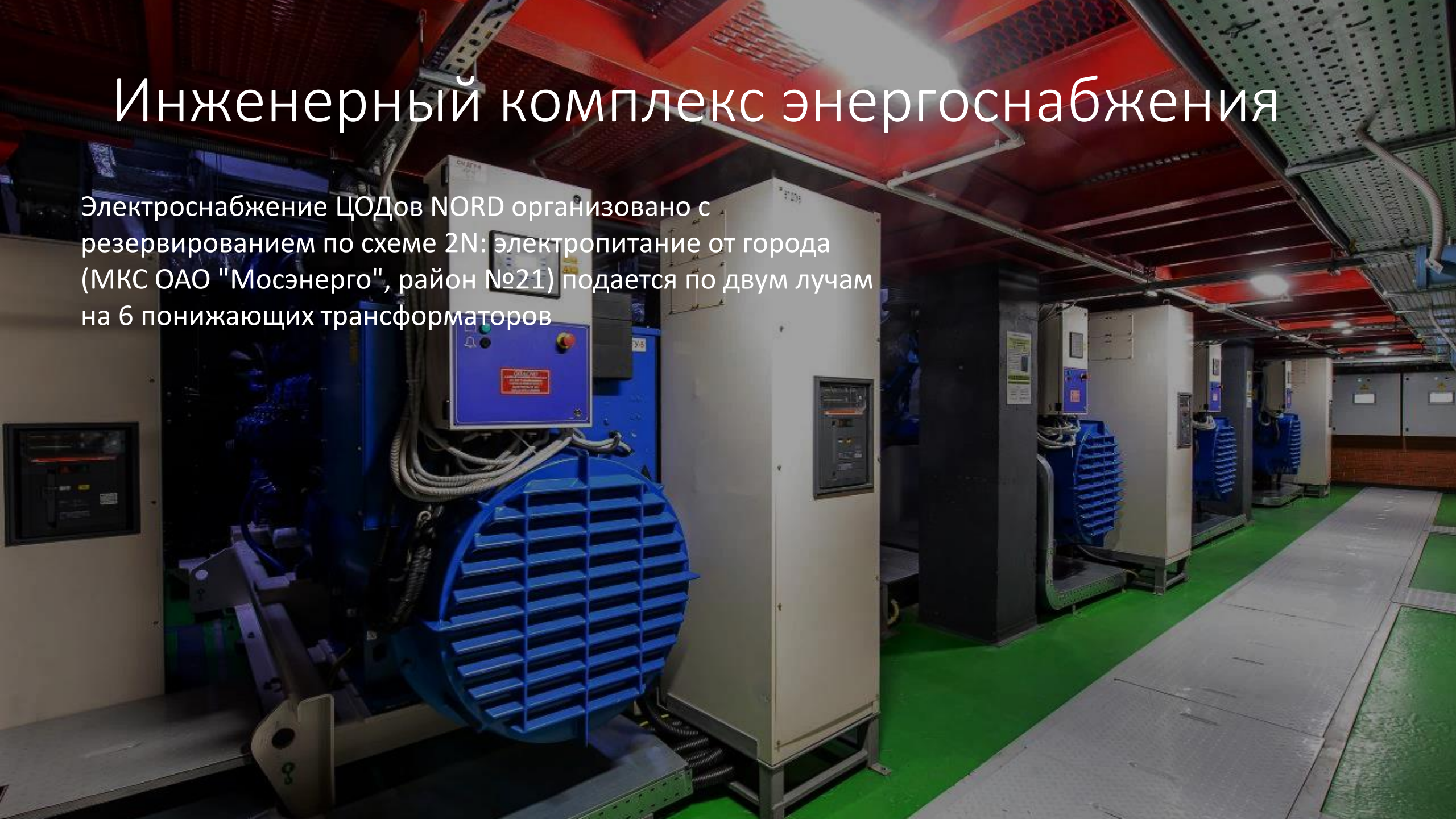


Схема внутреннего энергообеспечения

Источники бесперебойного питания (ИБП) – внутри модулей ЦОД. ИБП APC-MGE Galaxy мощностью 500 кВт. Емкость батарей рассчитана на питание клиентских стоек и информационной инфраструктуры ЦОД в течение 5-6 минут (время, с хорошим запасом достаточное для пуска ДГУ).

Дизель-генераторные установки (ДГУ) в качестве источников резервного питания автоматически запускаются при отказе электросети «МосЭнерго».

Питание к каждой стойке в залах подается по 2 лучам. Бесперебойная подача электричества на оборудование клиентов в стойках обеспечивается использованием блоков распределения питания (PDU) и автоматических переключателей нагрузки (ABP).

Инженерный комплекс климат контроля



В NORD-4 работают кондиционеры Stulz Cyber Air. Благодаря чиллерной схеме ЦОД NORD-4 сможет работать в режиме свободного охлаждения (free cooling).

Поддерживаемая рабочая температура в компьютерном зале от +24° С до +26° С и влажность – от 40% до 60% без конденсата.

Система мониторинга контролирует температуру и влажность в залах с оборудованием заказчика

Сетевая инфраструктура

Бесперебойный доступ к оборудованию, размещенному в ЦОД, осуществляется посредством резервированных высокоскоростных каналов передачи данных с полосой пропускания до 10 Гб. ЦОД объединены в волоконно-оптическое кольцо (пропускной способностью до 40 Гб/сек), включающие и точки присутствия на ММТС9 и ММТС10. Имеется 10 Гбит/с канал до MSK-IX.

В настоящее время мы предоставляем клиентам резервированные каналы или «темное волокно» до ММТС9, ММТС10.

В настоящее время мы предоставляем клиентам резервированные каналы или «темное волокно» до ММТС9, ММТС10.

В ЦОД имеются точки присутствия 13 телекоммуникационных провайдеров.

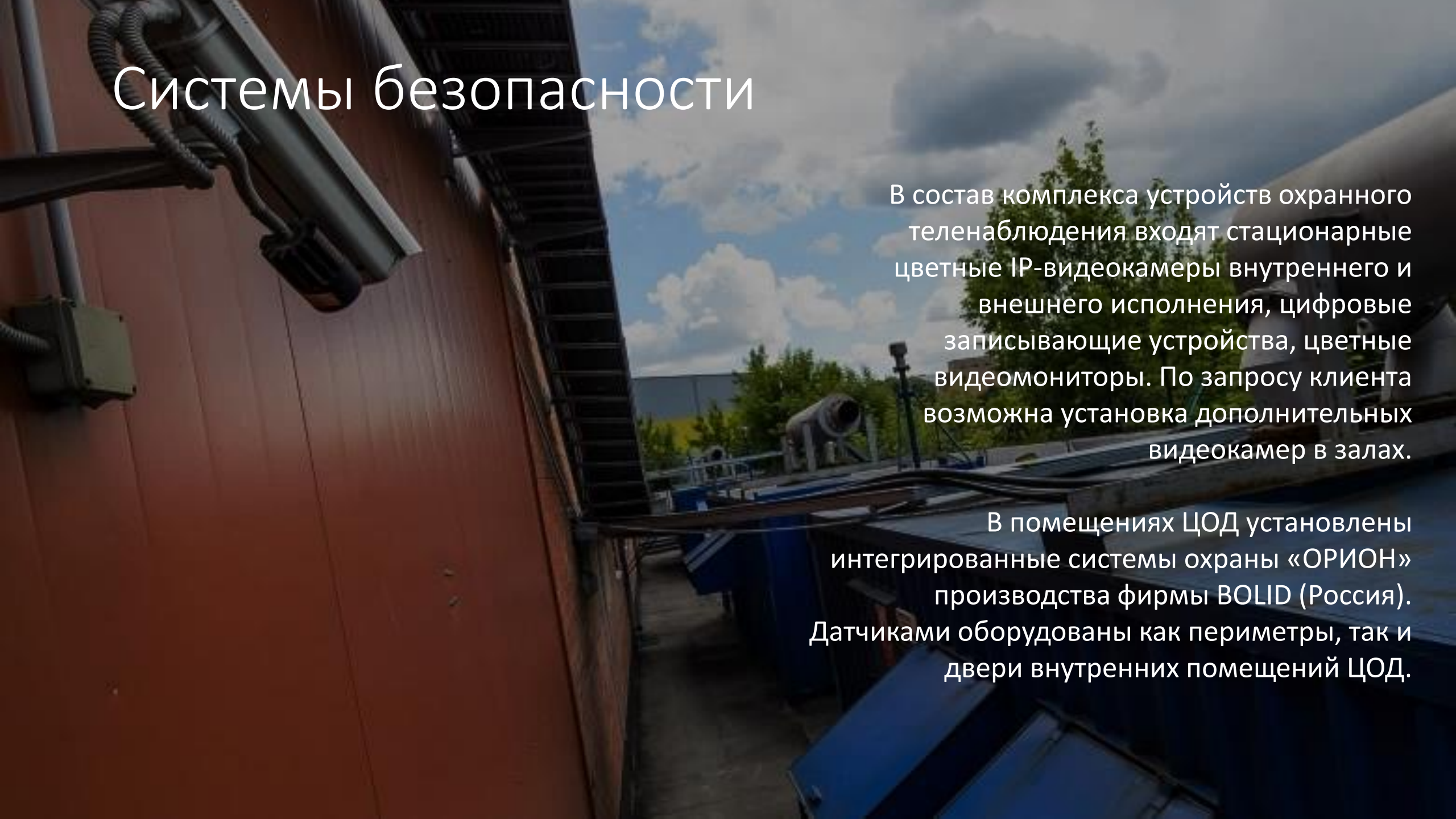
Противопожарный инженерный комплекс



ЦОД оборудован автоматическими установками газового пожаротушения (АУГПТ). В состав АУГПТ входят световая и звуковая сигнализация, предупреждающая о пуске газа. АУГПТ состыкованы с системами охлаждения для отключения кондиционирующего оборудования в случае аварии, и системой разграничения физического доступа.

Для обнаружения загорания в защищаемых помещениях применяются дымовые датчики, размещаемые в рабочем пространстве зала и под фальшполом. Установка управляется охранно-пожарным прибором «РОСА-2SL».

Системы безопасности



В состав комплекса устройств охранного теленаблюдения входят стационарные цветные IP-видеокамеры внутреннего и внешнего исполнения, цифровые записывающие устройства, цветные видеомониторы. По запросу клиента возможна установка дополнительных видеокамер в залах.

В помещениях ЦОД установлены интегрированные системы охраны «ОРИОН» производства фирмы BOLID (Россия). Датчиками оборудованы как периметры, так и двери внутренних помещений ЦОД.

Способы оплаты услуг для клиентов



Картами VISA, MASTERCARD
через интернет



WebMoney в режиме online



Через сеть банкоматов



Безналичный перевод
в рублях, долларах или евро



Яндекс.Деньги



В салонах Евросети



Через QIWI



PayPal



Гарантии и компенсации

Доступность услуги в месяц	Время недоступности услуги	Размер компенсации (в %)
До 99,80%	до 1 часа 30 минут	5%
От 99,79 до 99,58%	От 1 часа 31 минуты до 3 часов	10%
От 99,57 до 98,62%	От 3 часов 1 минуты до 10 часов	30%
От 98,61 до 96,7%	От 10 часов 1 минуты до 23 часов 59 минут	70%
До 96,6%	От 24 часов	100%

Клиенты

 BOSCH



 RUSFIC
GROUP



 MATERIA MEDICA

 оружие россии

 ВТФ
ВНЕШТОРГ ФАРМА

 ТЕНОТЕН
ДЕТСКИЙ

 Bagiatti

 AVCHARTER
Business Aviation

 viWine



 СТК Развитие

 EVENT
PLATFORM

 ЭКО
ЭПС

 МРТ ЭКСПЕРТ

Преимущества *itsoft*

- Гибкая система ценообразования и индивидуальный подход
- Отсутствие ограничений по мощности
- Заезд круглосуточно - заехать и скоммутировать оборудование можно в любое время и в любой день
- Широкие возможности для масштабирования инфраструктуры
- Комплексная безопасность
- Прямая связь с руководством
- Умная поддержка 24x7x365

+7 495 988-30-41

dc@itsoft.ru

По вопросам аренды
и размещения серверов, хостингу,
IP-телефонии

itsoft.ru